



Общество с ограниченной ответственностью
«Курс образования» (ООО «Курсобр»)

ИНН 9701044732 ОГРН 1167746634362
105005, г. Москва, ул. Бауманская, г. 7, стр. 1, пом. I – ком. 18
Тел.: (499) 391-09-51, E-mail: info@kursobr.ru

Экспертное заключение
по независимой оценке качества образовательной деятельности
МБОУ «Амгино-Олёкминская средняя общеобразовательная школа»

Экспертное заключение подготовлено организацией – оператором **ООО «Курс образования»** на основании Государственного контракта № 0116200007918005802_97226 от 17 сентября 2018 года на оказание услуг по независимой оценке качества образования в 2018 году.

Используемые источники информации для анализа:

- официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций, оказывающие образовательные услуги;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/>;
- отчеты о самообследовании организаций;
- сайты муниципальных органов управления образованием.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>В соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. зам. Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко от 15 сентября 2016 года N АП-87/02вн)</i>		
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов 31.23
	Индекс качества критерия открытости и доступности информации об организации	78.08
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов 7.58

1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	7.98
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7.98
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	7.69
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>41.87</i>
	Индекс качества критерия комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		59.81
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	7.48
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	5.48
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	6.38
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6.77
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	5.67
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	6.98
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	3.10
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
	Индекс качества критерия доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		100.00
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
	Индекс качества критерия удовлетворенности качеством оказания услуг		100.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных	0-10 баллов	10.00

	услуг		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
	Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	123.10
<i>В соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409)</i>			
1	<i>Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</i>	0-100 баллов	77.02
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	0-100 баллов	78.27
1.2	Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0-100 баллов	65.64
1.3	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации	0-100 баллов	84.62
2	<i>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</i>	0-100 баллов	64.62
2.1	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	68.33
2.2	Время ожидания предоставления услуги	0-100 баллов	64.62
2.3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	60.90
3	<i>Доступность услуг для инвалидов</i>	0-100 баллов	37.11
3.1	Оборудование помещений организации, осуществляющей образовательную деятельность, и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0-100 баллов	58.97
3.2	Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, условий доступности,	0-100 баллов	9.62

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		
3.3	Удовлетворенность доступностью данных услуг для инвалидов	0-100 баллов	51.92
4	<i>Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</i>	<i>0-100 баллов</i>	<i>91.92</i>
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	100.00
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	0-100 баллов	100.00
4.3	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	0-100 баллов	59.62
5	<i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>	<i>0-100 баллов</i>	<i>100.00</i>
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	0-100 баллов	100.00
5.2	Удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг	0-100 баллов	100.00
5.3	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	0-100 баллов	100.00
Оценка качества оказания услуг		0-100 баллов	74.13

Выводы:

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте. Также на сайте реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений, в том числе информация об обращениях доступна по телефону и электронной почте. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия порядка 60% от общего числа опрошенных респондентов.

В неполной форме представлена информация о материально-техническом и информационном обеспечении. Однако, стоит отметить, что для охраны и укрепления здоровья обучающихся в целом созданы достаточные условия, и необходимы лишь незначительные доработки.

В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных технологий.

Реализуются достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать некоторые из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Не совсем в полной мере реализовано обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

Расширить предоставляемую информацию о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте образовательной организации. Продолжить работу по совершенствованию условий для организации работы по здоровьесбережению обучающихся в образовательной организации.

Продолжить совершенствование развития творческих способностей обучающихся и работой над мотивацией обучающихся принимать участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

Стараться в большей степени освещать проводимую работу по организации доступной среды, в том числе размещать в открытом доступе информацию о существующих условиях для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Эксперт ООО «Курсобр» Ю.А.Чекулаева

С экспертным заключением ознакомлен _____ / _____ /
Должность / ФИО